

문서번호 : NW-2009122801

일 자 : 2009년 12월 28일

수 신 : 엔디소프트 김중철실장님

참 조 :

제 목 : 네트워크서비스 (211.47.x.x 대역) 장애에 관한 건.

1. 귀사의 일익 번창을 기원합니다.
2. 2009년 12월 26일 발생했던, 네트워크 (211.47.x.x 대역) 장애로 인해 장시간 고객님의 큰 불편을 끼쳐드려 죄송합니다.
3. 금번 장애는 (주)오늘과내일이 입주해 있는 SK 브로드밴드의 예기치 못한 네트워크 선로 장애로 인한 것으로 상세 내역은 아래와 같습니다.

- 아 래 -

가. 장애 일시

2009년 12월 26일 14:30 ~ 12월 27일 01:50

나. 장애 내용

12월 26일 발생한 장애는 동작국사쪽에서 나오는 대형 회선관로를 도로공사 업체가 'H빔'을 매설하는 과정에서 절단시킴 (예비회선 포함 절단)

다. 피해 상황

- TTIDC 에서 211.47.x.x 대역을 이용하는 호스팅 고객 접속장애
 - SKB 4층 전체 서버 (호스팅, 코로케이션 등) 네트워크 장애, B2층 장비실에서 당사 네임서버 (ns1, ns3, ns5, ns7.tt.co.kr)를 이용하는 고객 간헐적 접속 장애
 - SKB, 파워콤등 초고속 가입자 회선, 데이콤 전용회선등 포함 관악구, 동작구 일대 네트워크 접속 불능
4. 좀 더 상세한 내용 확인이 필요하실 경우 자사 홈페이지 (<http://tt.co.kr>) > 일대일 온라인상담이나 전화 02-2101-0114 로 연락주시기 바랍니다.
 5. 부득이한 장애로 인해 귀사의 서비스에 불편을 드린 점 다시 한 번 사과드립니다.

주식회사 오늘과내일

대표이사 양승권